



POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym celem działalności
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie
w zakresie realizowanej Polityki Jakości
jest stałe podnoszenie standardów świadczonych usług
przy jednoczesnym monitorowaniu potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów.

Wyżej wymieniony cel jest realizowany poprzez:

- troskę o satysfakcję i bezpieczeństwo pacjenta oraz poszanowanie jego praw i godności osobistej,
- zapewnienie wysokiej jakości opieki nad pacjentem,
- poszerzanie zakresu świadczonych usług,
- promocję zdrowia oraz szerzenie wiedzy o zdrowiu w ramach szeroko pojętej działalności z zakresu profilaktyki zdrowotnej,
- podnoszenie kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania personelu,
- poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania, pochodzących z programów strukturalnych,
- modernizację posiadanej infrastruktury,
- dbałość o wyposażenie Zakładu w nowoczesną, wysokiej klasy aparaturę medyczną,
- aktywne włączenie się wszystkich pracowników do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością, zgodnie z normą ISO 9001, poprzez wypracowanie bezpiecznych i efektywnych procedur postępowania, gwarantujących wysoki poziom świadczonych usług medycznych, poczucie komfortu i bezpieczeństwa pacjentów.

Wszystkich pracowników zobowiązuję do realizacji Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług medycznych.

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Łukowie

lek. med. Władysław Kubiński