

# e-Skierowanie

## Czym jest e-skierowanie

E-skierowanie to elektroniczny dokument w postaci cyfrowej, dzięki któremu pacjent może otrzymać skierowanie na leczenie specjalistyczne lub do szpitala. E-skierowanie umożliwia pełną, elektroniczną obsługę procesu skierowania na leczenie – od momentu wystawienia skierowania do momentu jego realizacji.

## Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-Skierowania:

1. Brak papierowego dokumentu skierowania. Dokumentem, który wystawia lekarz lub inny uprawniony pracownik medyczny jest dokument elektroniczny. Dokument ten jest podpisywany podpisem elektronicznym (certyfikatem ZUS, Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym).
2. Pacjent podczas konsultacji lekarskiej może otrzymać:
  - **wydruk informacyjny** z danymi niezbędnymi do rejestracji na wizytę;
  - **SMS'a**, w którym podany będzie czterocyfrowy kod dostępowy. W celu realizacji e-Skierowania w wybranym podmiocie leczniczym, pacjent podaje kod dostępowy wraz ze swoim numerem PESEL;
  - **e-maila**, w którym będzie dostępny **wydruk informacyjny w postaci pliku .pdf**. W celu realizacji e-Skierowania w wybranym podmiocie leczniczym, pacjent podczas rejestracji na wizytę udostępnia personelowi placówki telefon / tablet, na którym wyświetlony jest wydruk informacyjny, w celu sczytania kodu kreskowego lub podaje czterocyfrowy kod dostępowy, który znajduje się na wydruku oraz swój numer PESEL.
3. Pacjent z wydrukiem informacyjnym skierowania będzie mógł zapisać się do specjalisty zarówno w placówce

obsługującej już e-Skierowania (postać e-Skierowania) jak i w każdej pozostałej (postać tradycyjnego „papierowego” skierowania, w momencie gdy wydruk informacyjny został opatrzony podpisem wystawcy).

4. W celu otrzymywania danych dostępowych do e-Skierowania **za pomocą SMS lub e-mail**, pacjent w Internetowym Koncie Pacjenta **(IKP)** ma możliwość zaznaczenia opcji powiadomień wybranym sposobem. IKP jest dostępne pod adresem <https://pacjent.gov.pl>. Do zalogowania się niezbędne jest posiadanie **Profilu Zaufanego**.
5. Podczas wystawiania e-Skierowania, należy zwrócić uwagę czy wszystkie dane, które powinny się znaleźć na skierowaniu, faktycznie zostały na nim zawarte, tj. dane dotyczące podmiotu, w którym wystawiono e-Skierowanie, dane osoby wystawiającej e-Skierowanie, dane pacjenta oraz dane właściwe dla danego typu skierowania.

# Co zrobić, by dostawać e-skierowania e-mailem lub SMS-em

1 Wpisz [pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl) i kliknij „Zaloguj się”

2 Wybierz sposób logowania, na przykład:

- profil zaufany (PZ)
- e-dowód
- bezpośrednio przez bank  
– sprawdź czy Twój bank już to oferuje

3  Jesteś na swoim Internetowym Koncie Pacjenta. Kliknij „Moje konto”

4 Wpisz swój numer telefonu lub e-mail

5 Kliknij „Zapisz” – i już!

Warto mieć profil zaufany.  
To Twój podpis elektroniczny, za pomocą którego  
załatwisz online wiele spraw urzędowych



**Założ profil zaufany!**  
To proste. Możesz:

- założyć go online przez bank (listę banków, w których możesz to zrobić znajdziesz w serwisie [pz.gov.pl](http://pz.gov.pl))
- zarejestrować się w serwisie [pz.gov.pl](http://pz.gov.pl), a następnie potwierdzić swój PZ w każdym oddziale NFZ, w urzędzie gminy, w urzędzie skarbowym lub w innej placówce oznaczonej znakiem profilu zaufanego

Listę punktów potwierdzających PZ znajdziesz na stronie [pz.gov.pl](http://pz.gov.pl)

## Na co można wystawić e-skierowanie:

- ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne finansowane ze środków publicznych

- leczenie szpitalne w szpitalu, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej
- badania medycyny nuklearnej finansowane ze środków publicznych oraz ze środków innych niż środki publiczne
- badania tomografii komputerowej (TK) finansowane ze środków publicznych oraz ze środków innych niż środki publiczne
- badania rezonansu magnetycznego (MR) finansowane ze środków publicznych
- badania endoskopowe przewodu pokarmowego finansowane ze środków publicznych
- badania echokardiograficzne płodu finansowane ze środków publicznych
- pozytonowa tomografia emisyjna (PET) finansowana ze środków publicznych
- rehabilitację leczniczą u świadczeniodawcy, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej

### Co zyskasz dzięki e-skierowaniu

- nie musisz dostarczać skierowania osobiście w terminie 14 dni – wystarczy rejestrując się osobiście lub telefonicznie podać 4-cyfrowy kod i PESEL (to ważne szczególnie dla osób samotnych i schorowanych)
- nie będziesz wracać do lekarza z powodu nieczytelności ręcznie wypisanego dokumentu
- nie zgubisz e-skierowania i nie trafi w niepowołane ręce – jest zapisane na Internetowym Koncie Pacjenta; świadczeniodawca zawsze może odtworzyć kod e-skierowania, które wystawił, a Ty możesz sprawdzić kod na swoim IKP
- możesz (Ty lub upoważniona przez Ciebie osoba) śledzić historię leczenia na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) i w każdym momencie sprawdzić historię e-skierowań
- zmniejszą się kolejki spowodowane tym, że pacjenci zapisują się do kilku placówek na podstawie jednego skierowania – po dokonaniu pierwszego zapisu e-

skierowanie zostanie automatycznie przypisane do placówki i nie będzie można go jednocześnie zarejestrować w innej

e-Skierowanie tak samo jak było w przypadku skierowań w postaci papierowej wskazuje rodzaj placówki do której musi się udać pacjent np. poradnia chirurgiczna. Pacjent nie jest kierowany do konkretnego podmiotu i sam może zdecydować gdzie chce się zapisać.

# Jak działa e-skierowanie?

1 Lekarz wystawi e-skierowanie

2 Otrzymasz informację o e-skierowaniu

SMS  
z 4-cyfrowym  
kodem dostępu



albo e-mail  
z załączonym w PDF  
e-skierowaniem



A jeśli nie korzystasz  
z Internetowego Konta  
Pacjenta, lekarz da Ci  
wydruk informacyjny



3 Zapisz się na świadczenia medyczne  
na podstawie e-skierowania

- przez telefon – podaj **4-cyfrowy kod** i numer **PESEL** (już nie musisz dostarczać skierowania osobiście, to ważne szczególnie dla osób samotnych lub z ograniczonymi możliwościami poruszania się)
- osobiście – przekaż **4-cyfrowy kod** wraz z numerem **PESEL** lub przedstaw wydruk informacyjny albo informację o e-skierowaniu na ekranie swojego telefonu. Placówki wyposażonej w czytnik wystarczy kod kreskowy aby pobrać e-skierowanie

Sprawdź, gdzie otrzymasz i zrealizujesz e-skierowanie:  
[pacjent.gov.pl/gdzie-zrealizujesz-e-skierowanie](http://pacjent.gov.pl/gdzie-zrealizujesz-e-skierowanie)



# Jak wygląda e-skierowanie?

Kod dostępu do e-skierowania to 4-cyfrowy kod

Pacjent może go otrzymać SMS-em lub w wiadomości e-mail. Żeby zapisać się na świadczenie, pacjent podaje ten kod i numer PESEL

Jeśli skierowanie ma być zrealizowane jako tradycyjne, to w tym miejscu wymagany jest odręczny podpis lekarza

**Ważne!** Wóczas masz 14 dni od zapisu na dostarczenie oryginału skierowania

**@skierowanie**

Skierowanie do szpitala  
**Oddział kardiologiczny (4100)**



01020304050607080910111213141516171819202122  
D zbl.w. 2,4,6,8,0,1,3,1888,3,4,42,7,4,2 4322385464386345

Kod dostępu **9982**      Wystawiono 11.12.2019

**Pacjent**      **Mieczysław Kowalski**  
PESEL **62011699999**  
mężczyzna, ur. 16.01.1962  
Odkryta 41 lok. 12  
01-134 Warszawa

**Wystawca**      Poradnia lekarza rodzinnego  
NZOZ "PROXMED"  
Rynek 5  
23-345 Mała Ciche  
tel: 66 580-80-06  
Kod res. I-000000003657  
V-01; VI-001; VII-0010  
REGON 43251260700026  
Umowa z OF NFZ 03-16-01-02990-01

---

**Rozpoznanie**  
**I10 Nadciśnienie tętnicze**

**Inne informacje**  
Proszę o przyjęcie na oddział kardiologii w celu wykonania koronarografii

---

**Osoba wystawiająca**  
**lek. Adam Zadrożny**  
PWZ lekarza 2355000  
Specjalizacja choroby wewnętrzne

(podpis osoby wystawiającej)

Niniejszy dokument (zwł. informacja o e-skierowaniu) opatrzony podpisem osoby wystawiającej (e-skierowanie), jest równoważny za skierowaniem w postaci papierowej. Wejście na pacjent.gov.pl i poznać szczegóły.